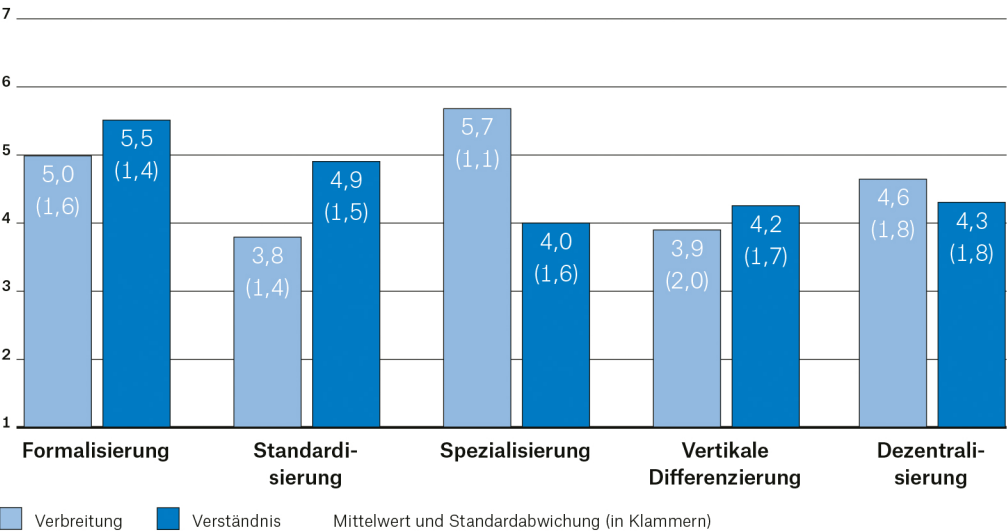


Abb. 1: Verbreitung und Verständnis von Bürokratie



Die Teilnehmenden sollten den Satz „Bürokratie ist für mich...“ für jede der Dimensionen mit der dazugehörigen Definition einschätzen. Die Verbreitung wurde anhand je drei Items pro Dimension berechnet. Die Skala reichte von 1 („überhaupt nicht zutreffend“) bis 7 („voll und ganz zutreffend“). Das negative Bild von Bürokratie und der Ruf nach Bürokratieabbau legen nahe, dass Bürokratie häufig negative Folgen hat. Um diese Annahme zu überprüfen, fragten wir die Teilnehmenden, wie sie die Auswirkungen von Bürokratie für ihre Organisation wahrnehmen. Die Skala reichte von -3 („sehr negativ“) bis +3 („sehr positiv“). Der Mittelwert lag bei -0,7, bei einer eher hohen Standardabweichung. Im Durchschnitt bewerteten die Teilnehmenden die Folgen von Bürokratie also überraschenderweise nur leicht negativ.