

23.10.2014, Seite 3

GKV Qualitätsrating in der Übersicht:

Krankenkasse	Gesamtbewertung		Leistung		Kundenservice		Finanzkraft	
	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note	DFS Rating	DFS Note
1. TK - Techniker Krankenkasse	AAA	Sehr Gut (1,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AAA	Sehr Gut (0,9)	AAA	Sehr Gut (0,7)
2. SBK	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA	Gut (2,0)	AAA	Sehr Gut (0,9)	AAA	Sehr Gut (0,9)
3. HEK - Hanseatische Krankenkasse	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,2)	AA+	Sehr Gut (1,4)
4. BARMER GEK	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,9)	AAA	Sehr Gut (0,9)	AA	Gut (1,9)
5. IKK Brandenburg und Berlin	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (2,0)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)
6. mhplus Betriebskrankenkasse	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA+	Sehr Gut (1,4)
7. AOK NORDWEST	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,3)	AAA	Sehr Gut (0,8)	AA	Gut (1,7)
8. AOK Baden-Württemberg	AA	Gut (1,6)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AA+	Sehr Gut (1,5)
9. hkk	AA	Gut (1,6)	A	Befriedigend (2,8)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Sehr Gut (0,6)
10. DAK-Gesundheit	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AAA	Sehr Gut (0,9)	A+	Gut (2,5)
11. IKK classic	AA	Gut (1,7)	A	Befriedigend (3,0)	AA+	Sehr Gut (1,1)	AAA	Sehr Gut (0,9)
12. IKK Südwest	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,7)
13. Die Schwenninger Krankenkasse	AA	Gut (1,7)	A+	Gut (2,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)	AA	Gut (1,6)
14. BKK VBU	AA	Gut (1,8)	A+	Gut (2,3)	AA	Gut (1,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)
15. Audi BKK	AA	Gut (1,8)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,6)	AAA	Sehr Gut (0,6)
16. Knappschaft	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (2,6)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,3)
17. BKK Scheufelen	AA	Gut (1,8)	A	Befriedigend (3,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AA+	Sehr Gut (1,1)
18. KKH Kaufmännische Krankenkasse	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,3)	AA+	Sehr Gut (1,1)	A+	Gut (2,1)
19. BKK Faber-Castell & Partner	AA	Gut (1,9)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA	Gut (1,7)	AAA	Sehr Gut (0,8)
20. AOK Niedersachsen	AA	Gut (1,9)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AAA	Sehr Gut (1,0)	AA	Gut (1,6)
21. IKK gesund plus	AA	Gut (1,9)	BBB	Ausreichend (3,7)	AA+	Sehr Gut (1,4)	AAA	Sehr Gut (0,6)
22. BKK RWE	AA	Gut (1,9)	BBB+	Befriedigend (3,1)	AA+	Sehr Gut (1,5)	AA+	Sehr Gut (1,2)
23. BKK Wirtschaft & Finanzen	AA	Gut (1,9)	A+	Gut (2,4)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,8)
24. R+V Betriebskrankenkasse	AA	Gut (2,0)	A+	Gut (2,3)	A+	Gut (2,1)	AA	Gut (1,6)
25. BIG direkt gesund	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,8)	A+	Gut (2,1)	AA+	Sehr Gut (1,1)
26. Heimat Krankenkasse	AA	Gut (2,0)	A	Befriedigend (2,8)	AA	Gut (1,6)	AA	Gut (1,7)
27. BKK vor Ort	A+	Gut (2,1)	A	Befriedigend (2,8)	AA+	Sehr Gut (1,2)	A+	Gut (2,3)
28. BKK Herkules	A+	Gut (2,2)	BBB+	Befriedigend (3,1)	A+	Gut (2,5)	AAA	Sehr Gut (1,0)
29. pronova BKK	A+	Gut (2,3)	A	Befriedigend (3,0)	AA+	Sehr Gut (1,4)	A+	Gut (2,3)

Die wichtigsten Kriterien zur Leistungsstärke

- Bonus-Programme
- Zusatzleistungen
- Wahltarife
- Zusatzversicherungen
- Naturheilverfahren
- Integrierte Versorgung
- Gesundheitsförderung
- Zahnvorsorge

Die wichtigsten Kriterien zum Kundenservice

- Kundenperformance
- Geschäftsstellennetz
- Serviceangebot

Die wichtigsten Kriterien zur Finanzkraft

- Liquidität
- Vermögen
- Deckungsbeitrag Verwaltungskosten
- GuV (Überschuss)
- Mitgliederentwicklung
- Transparenz

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Leistung, Kundenservice und Finanzstärke, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de